



**Siamo differenti.**

**Siamo vicini.**

**I diritti dei disoccupati sono  
la nostra missione.**

**UNIA**

**Cassa Disoccupazione**

competente - personale - efficiente

# Prefazione

Negli ultimi anni l'assicurazione contro la disoccupazione (AD) ha superato con successo una crisi eccezionale, sostenendo molte aziende e disoccupati in maniera efficace e non burocratica. La cassa di disoccupazione Unia, quale uno dei principali attori dell'AD, vi ha contribuito in maniera significativa. Con la nostra visione e la nostra missione intendiamo continuare e rafforzare il nostro contributo per affermare nell'ambito dell'AD, che la clientela e la qualità dei servizi devono essere delle priorità. Ci differenziamo dalle altre casse di disoccupazione per la nostra preoccupazione per un'applicazione sociale della legge, per la nostra rete di sedi decentrate e, infine, per la nostra presenza nazionale, che promuove la diversità. Ci impegniamo a preservare, rafforzare e valorizzare la nostra differenza.

**– Daniel Santi, gerente della Cassa Disoccupazione Unia**

# Nostra visione



La cassa di disoccupazione Unia è l'attore più importante e il partner più affidabile dell'assicurazione contro la disoccupazione.

# Nostra missione

«La Cassa di disoccupazione Unia si considera un fornitore di servizi dell'assicurazione contro la disoccupazione incentrato sui clienti. Grazie alla sua gestione del partenariato, fornisce un supporto efficace e senza complicazioni ai clienti, che fanno appello ai suoi servizi. Con la sua organizzazione professionale orientata verso il futuro, assicura ai suoi clienti un approccio sociale, nel rispetto del quadro legislativo. Grazie alla sua rete decentralizzata di sedi a livello nazionale, è sempre vicina ai suoi clienti.»



# Nostri valori

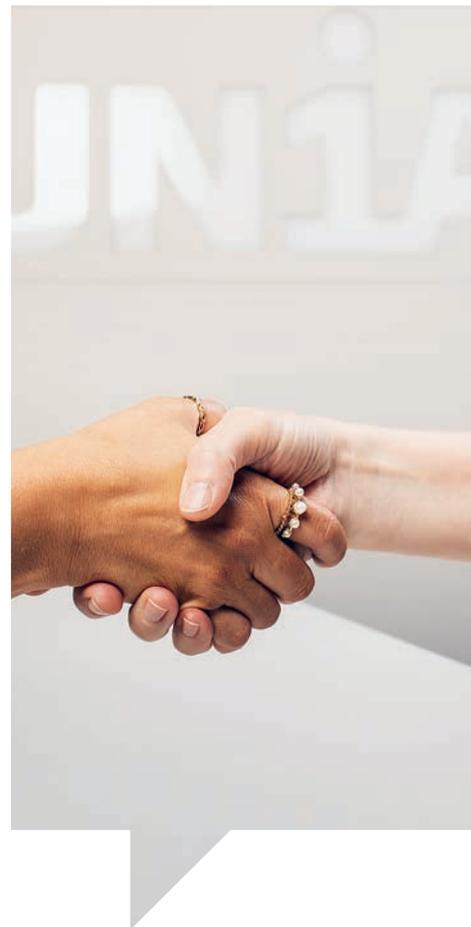
**Insieme siamo forti** – Piccoli team versatili forniscono servizi ai nostri clienti. L'interazione e la cooperazione di tutti i team è la forza della nostra organizzazione. Valorizziamo e promuoviamo la collegialità e la diversità nella nostra organizzazione.

**Socialmente giusta** – Siamo impegnati a garantire che l'applicazione della legge sull'assicurazione contro la disoccupazione non crei ingiustizie, sostenga le persone più deboli e tenga conto delle circostanze personali dei nostri clienti.

**La soddisfazione dei nostri clienti è centrale** – Quale cassa sindacale, vogliamo fornire ai nostri clienti il miglior supporto e la migliore consulenza possibili affinché possano trovare ed iniziare con successo un nuovo lavoro nelle migliori condizioni. Prendiamo sul serio le preoccupazioni dei nostri clienti e li trattiamo con rispetto.

**Differenti per una buona ragione** – Funzioniamo e lavoriamo in maniera differente dalle altre casse e per una buona ragione. Pensiamo a livello nazionale, elaboriamo buone soluzioni per tutti e mettiamo ugualmente in discussione le pratiche correnti nell'ambito dell'applicazione della legge.

**Guidare con l'esempio** – I nostri responsabili danno l'esempio e hanno sempre in mente la visione e la missione dell'organizzazione.





# Dichiarazione di missione

La Cassa di disoccupazione Unia è la più grande e la più influente cassa di disoccupazione della Svizzera. Quale cassa sindacale, si impegna per un'applicazione della legge sull'assicurazione contro la disoccupazione rispettosa della giustizia sociale e per lo sviluppo di tale legge.

Grazie alla nostra rete di sedi decentralizzata, tutte le persone alla ricerca di un'occupazione in Svizzera possono trovarci nelle loro vicinanze. Attribuiamo grande importanza a rapporti con i nostri clienti improntati sul rispetto e sulla cortesia. La soddisfazione dei nostri clienti è la nostra priorità. La qualità e l'efficacia dei nostri servizi sono oggetto di un continuo controllo.

Quale principale cassa di disoccupazione, intratteniamo contatti con altre organizzazioni attive nell'ambito dell'assicurazione contro la disoccupazione e ci assumiamo le nostre responsabilità in seno alle istanze nazionali quale cassa sindacale. Svolgiamo la nostra missione nel quadro della politica sociale del sindacato Unia.

Disponiamo di personale altamente qualificato, con competenze professionali, sociali e metodologiche. Facciamo sì che il nostro personale possa svilupparsi continuamente, grazie ad una sistematica formazione continua.

La Cassa di disoccupazione Unia ha uno stile di comunicazione aperto. Il personale discute attivamente con l'organizzazione, i conflitti sono affrontati e risolti secondo un approccio costruttivo. Nello svolgimento delle loro funzioni tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori contribuiscono fortemente alla realizzazione dei nostri obiettivi nell'ambito delle loro funzioni.

La Casse di disoccupazione Unia è aperta a tutti coloro che desiderano usufruire dei servizi dell'assicurazione contro la disoccupazione svizzera.





**Unia Cassa Disoccupazione**

Weltpoststrasse 20

Casella postale 272

3000 Berna 16

[www.senza-lavoro.ch](http://www.senza-lavoro.ch)

Fonte immagine: unsplash, Unia